PEMERINTAH KABUPATEN
TRENGGALEK

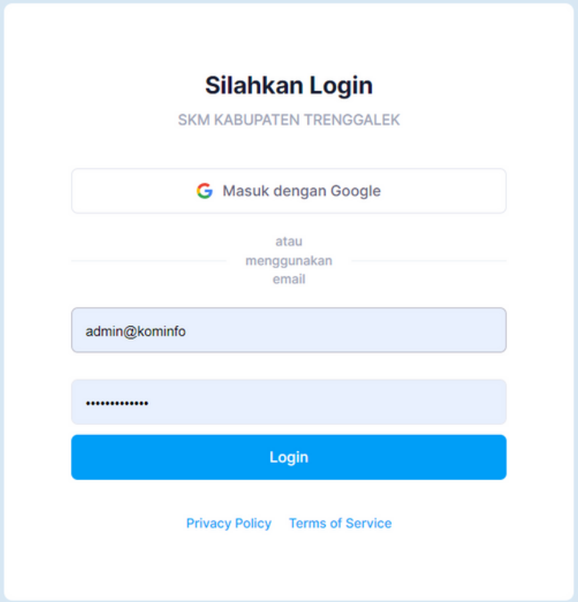


# MANUAL BOOK

## SKM (SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)

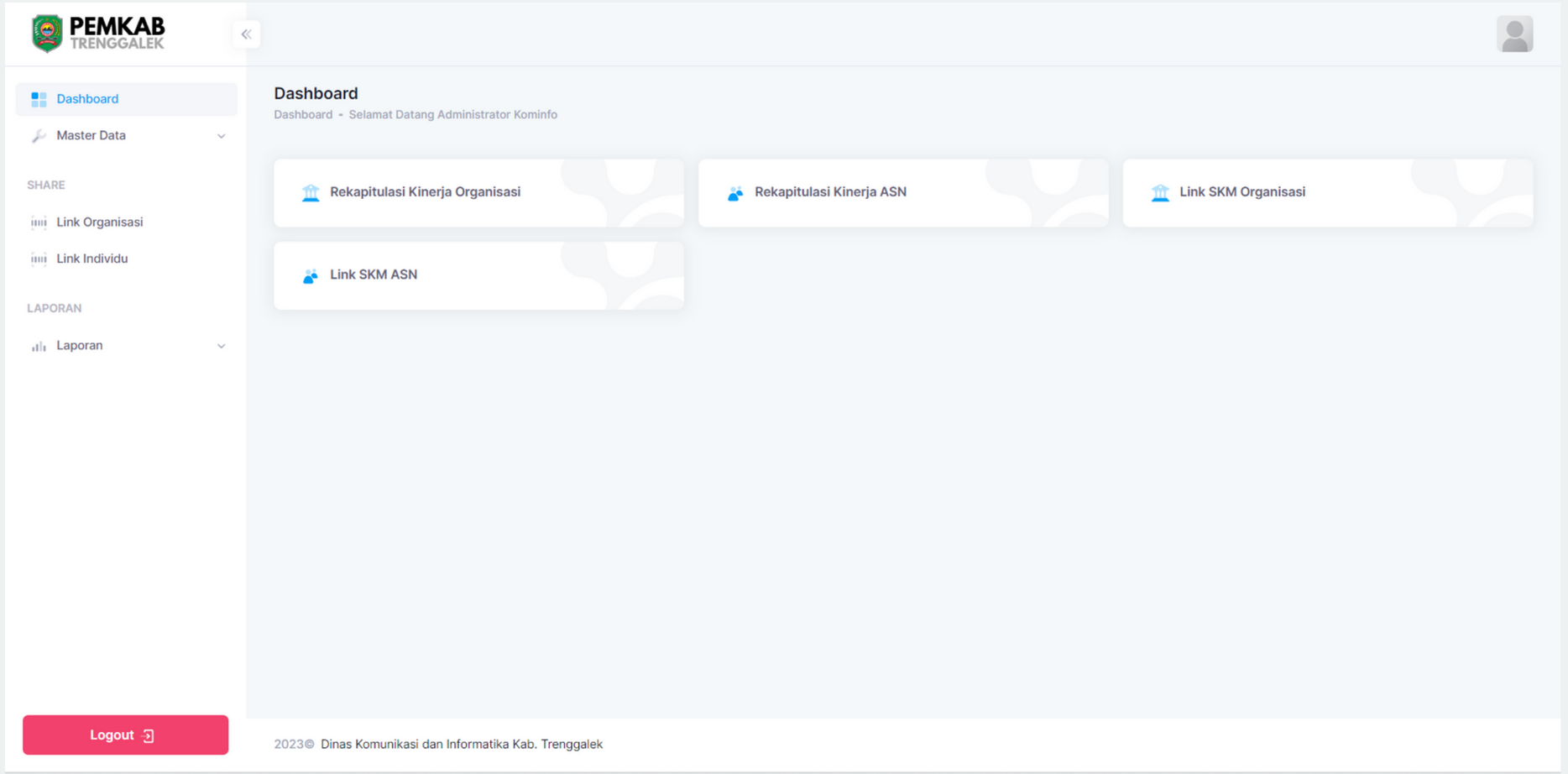
*versi ADMIN*



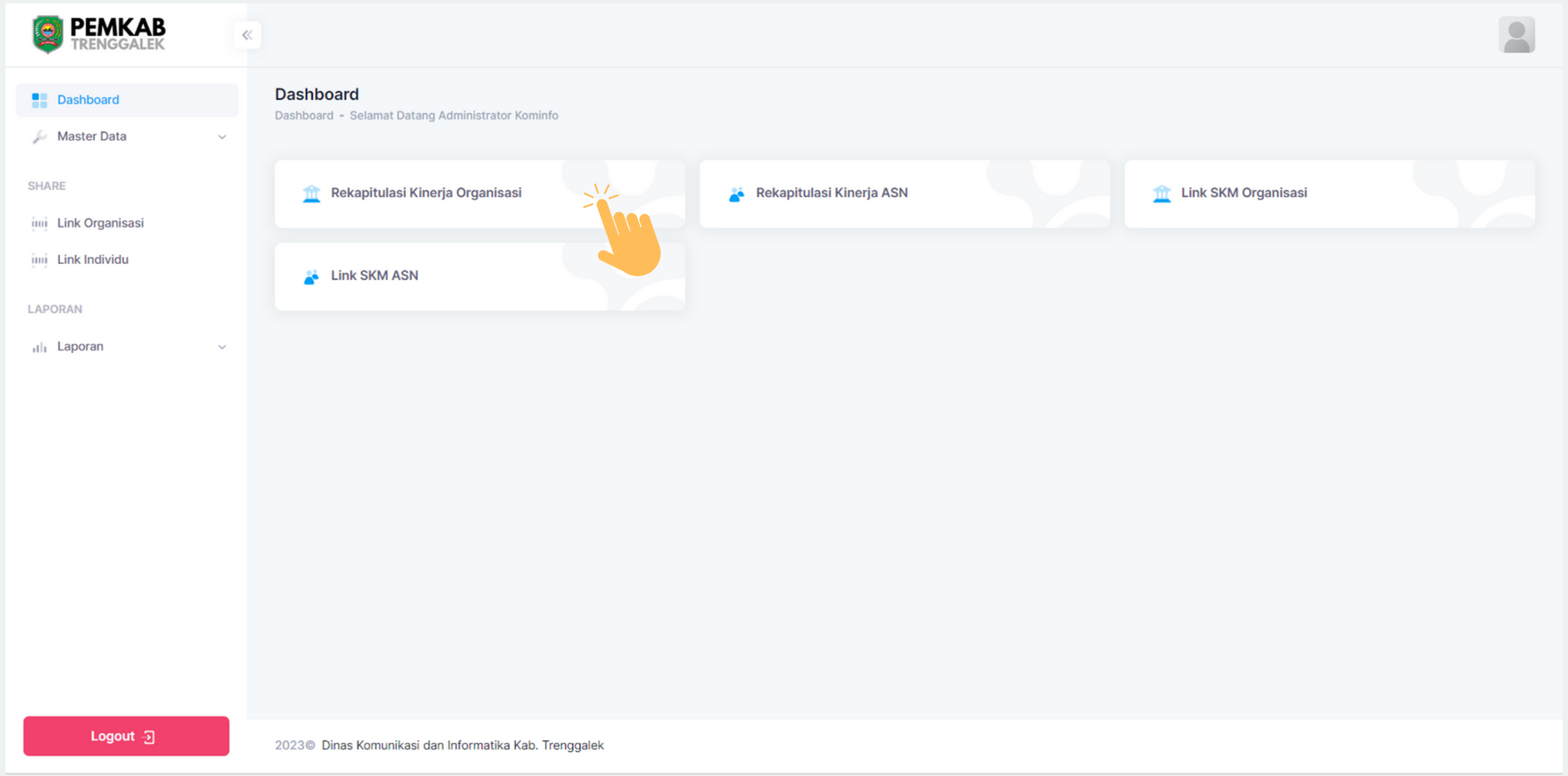




# Survey Organisasi

***Untuk mengakses halaman admin SKM, maka setelah mengakses link SKM, pengguna / admin diharuskan untuk melakukan login dengan memasukkan username/email dan password yang telah di daftarkan sebelumnya.***

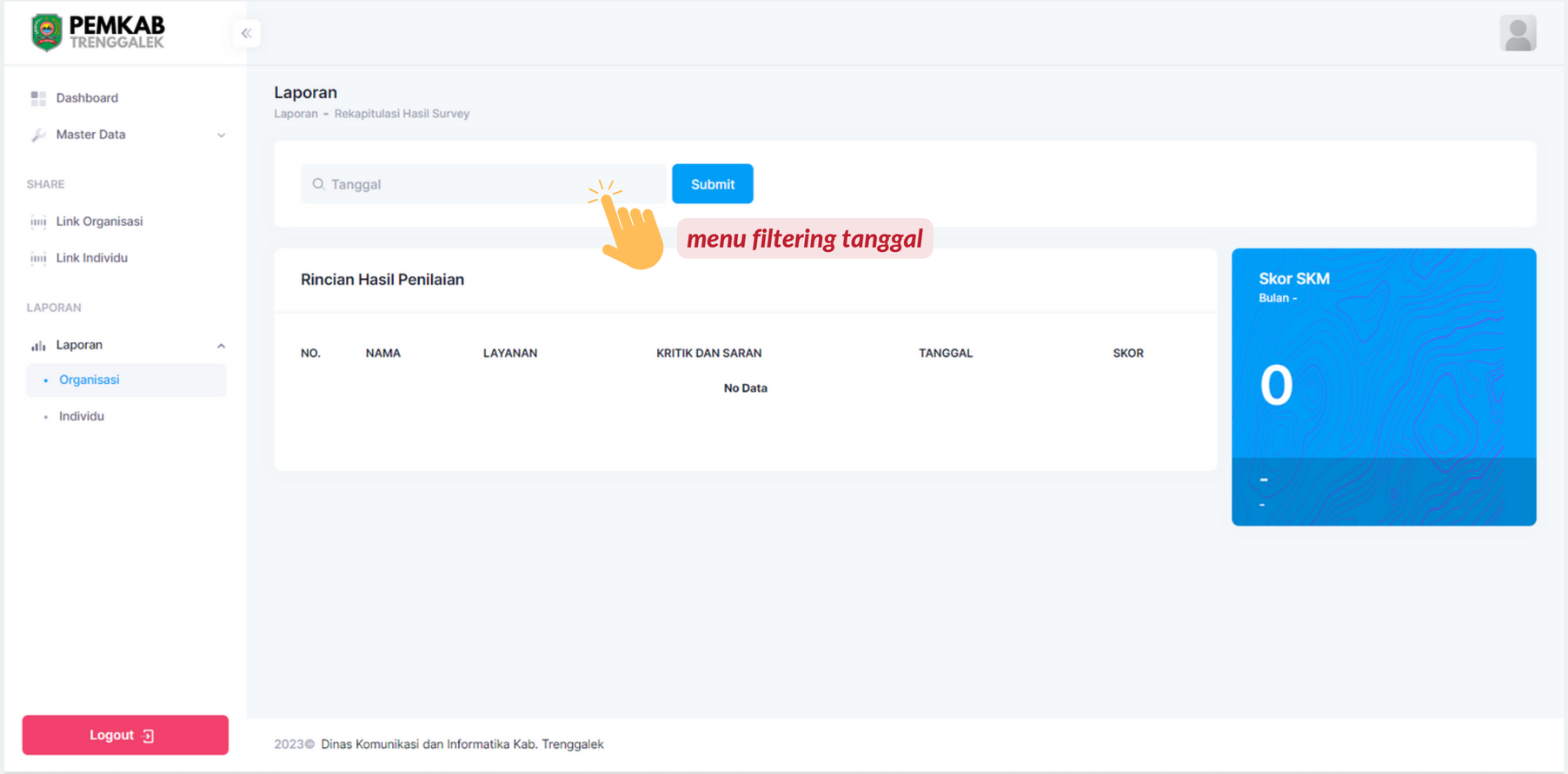



# Dashboard Utama



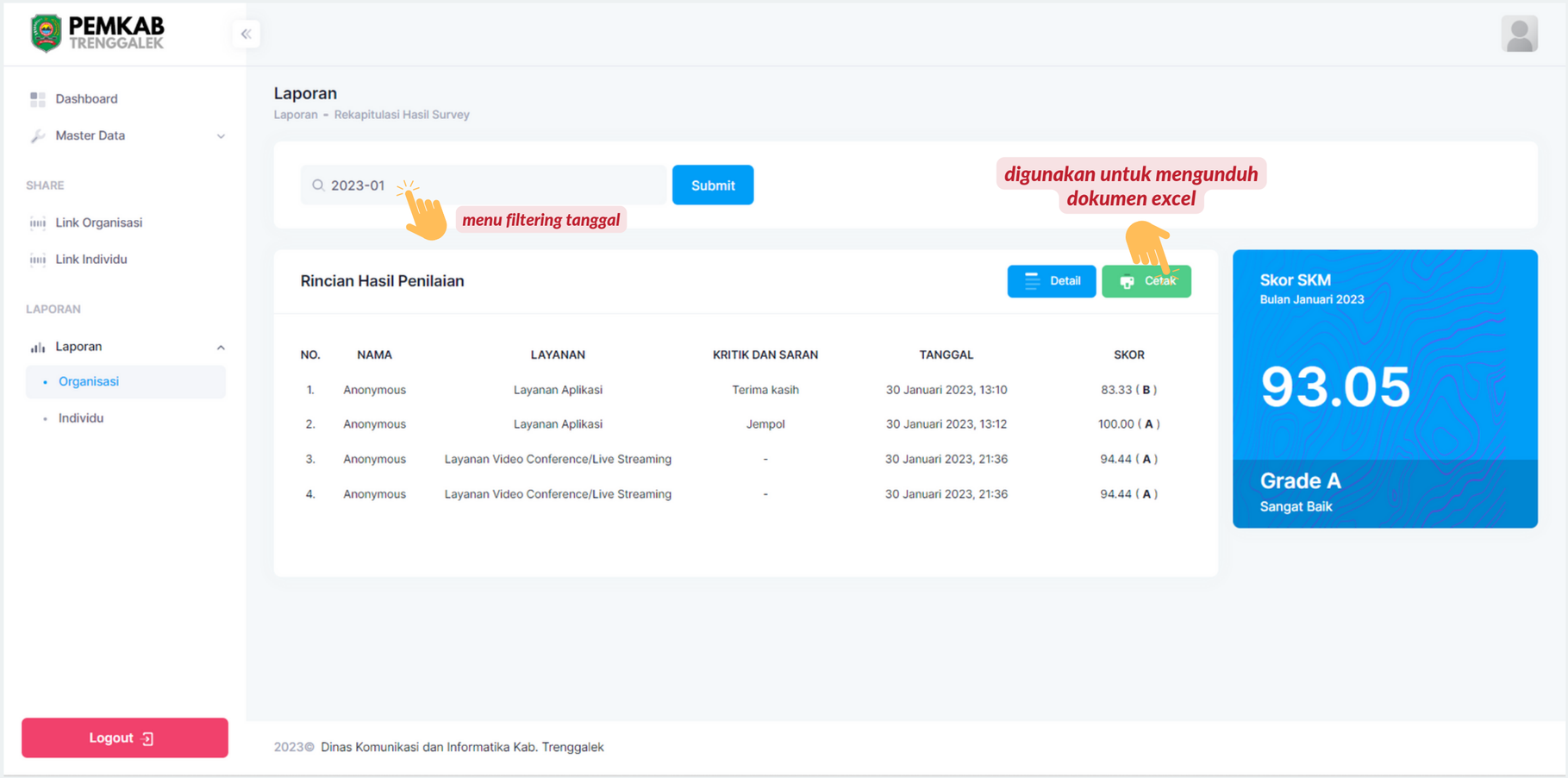

# Rekapitulasi Kinerja Organisasi

***Rekapitulasi Kinerja Organisasi digunakan untuk melihat hasil rekapitulasi survey suatu perangkat daerah atau organisasi.***




# Rekapitulasi Kinerja Organisasi

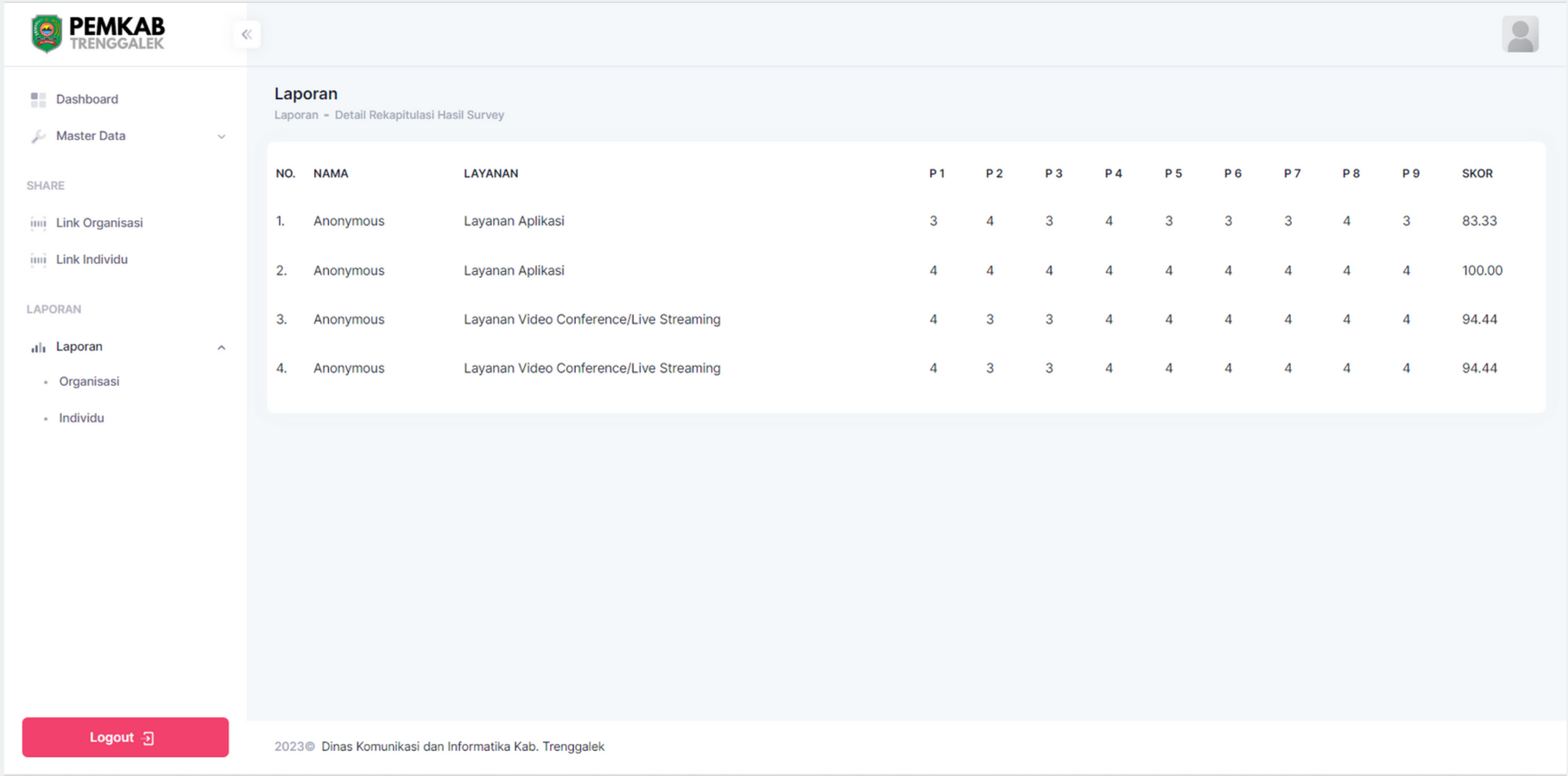
***untuk melihat hasil rekap, lakukan filtering tanggal terlebih dahulu. kemudian klik submit***




# Rekapitulasi Kinerja Organisasi

***tampilan setelah dilakukan filtering tanggal.***
***dapat dilihat pada halaman rekapitulasi, terdapat beberapa komponen seperti komponen rincian hasil penilaian, Skor SKM, Detail, dan Cetak***

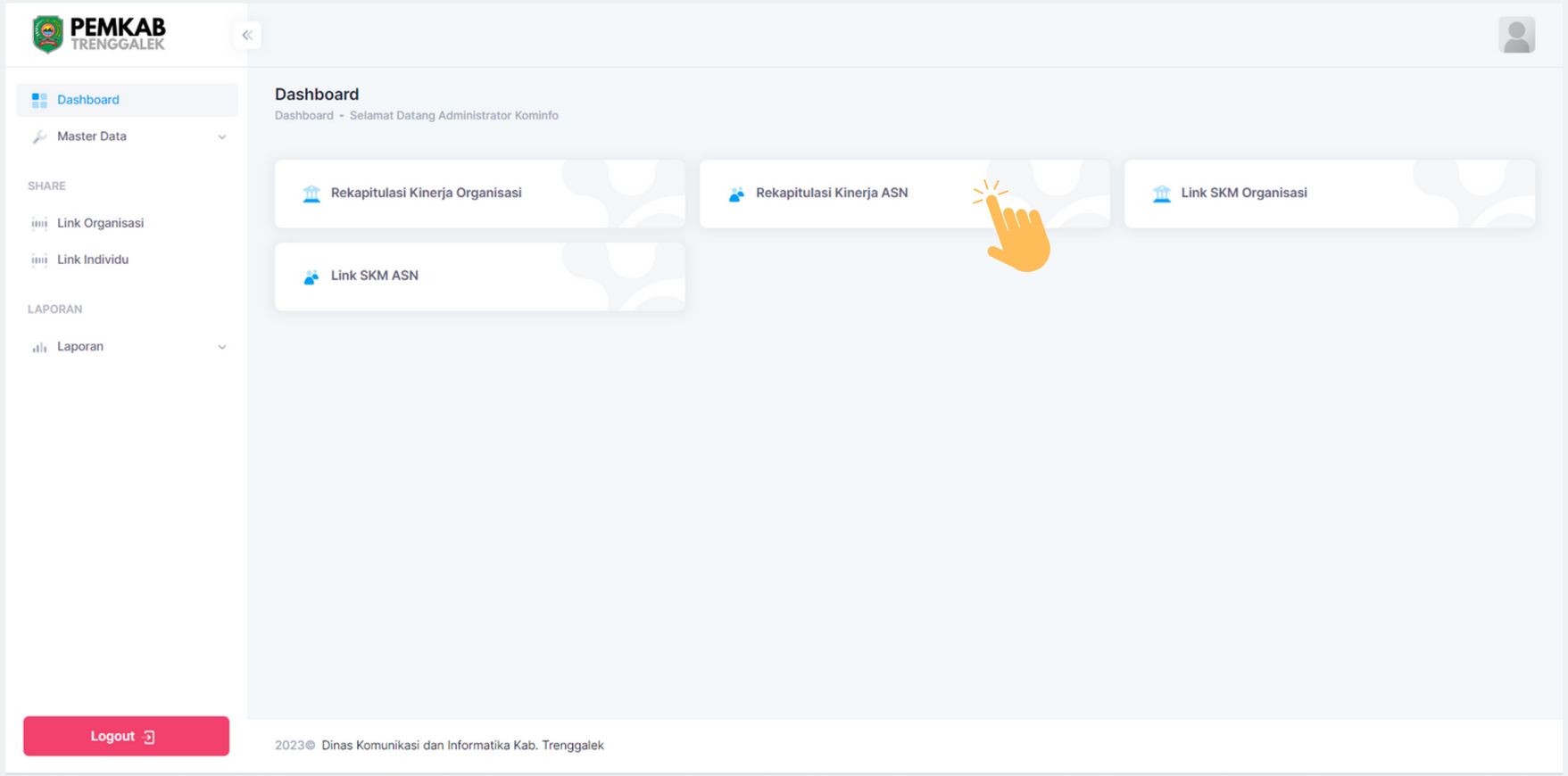
detail




# Rekapitulasi Kinerja Organisasi

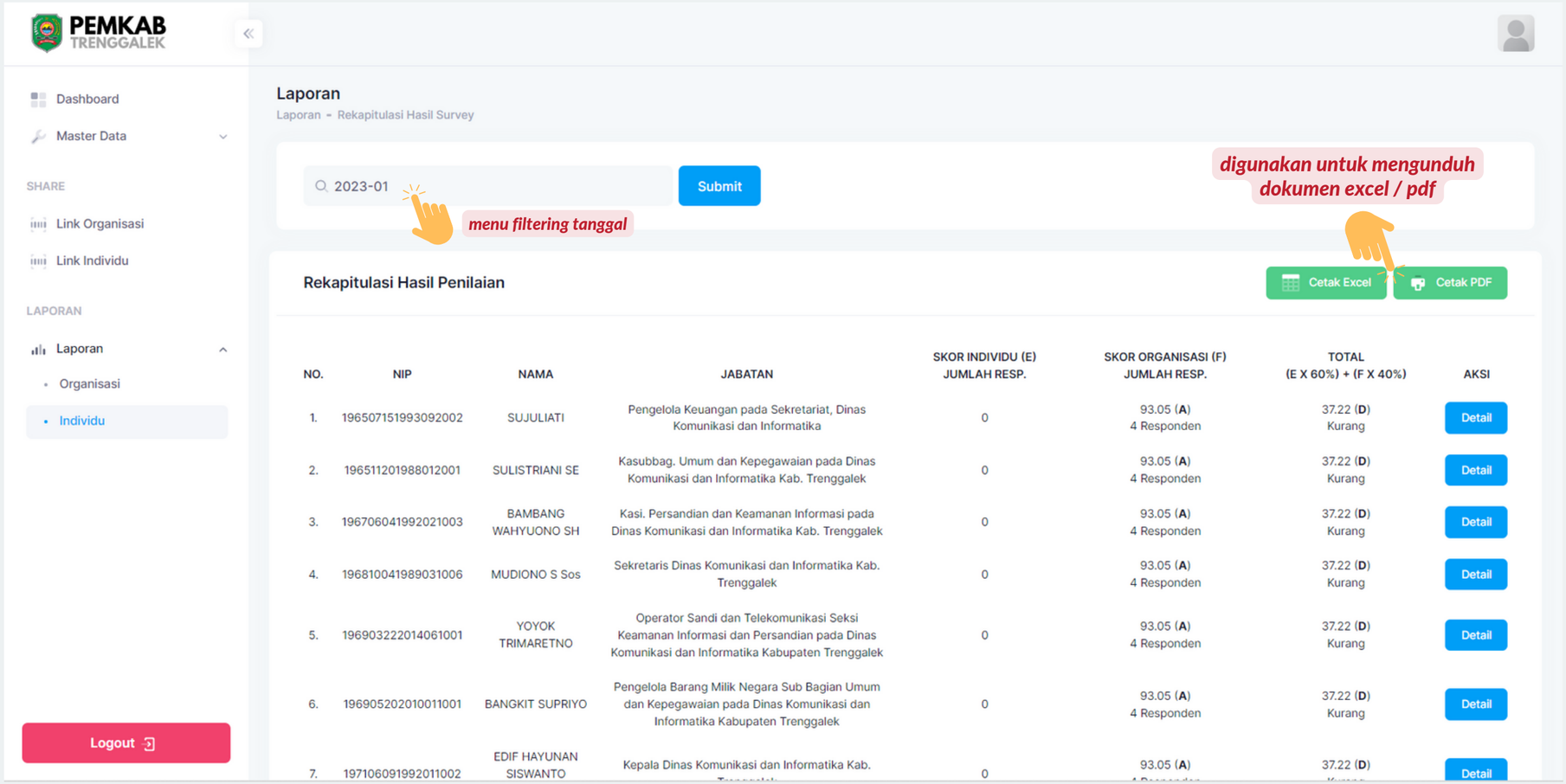
***tampilan menu detail.***

***menu detail digunakan untuk melihat rincian penilaian yang dilakukan responden berdasarkan masing-masing pertanyaan yang diajukan.***




# Rekapitulasi Kinerja ASN

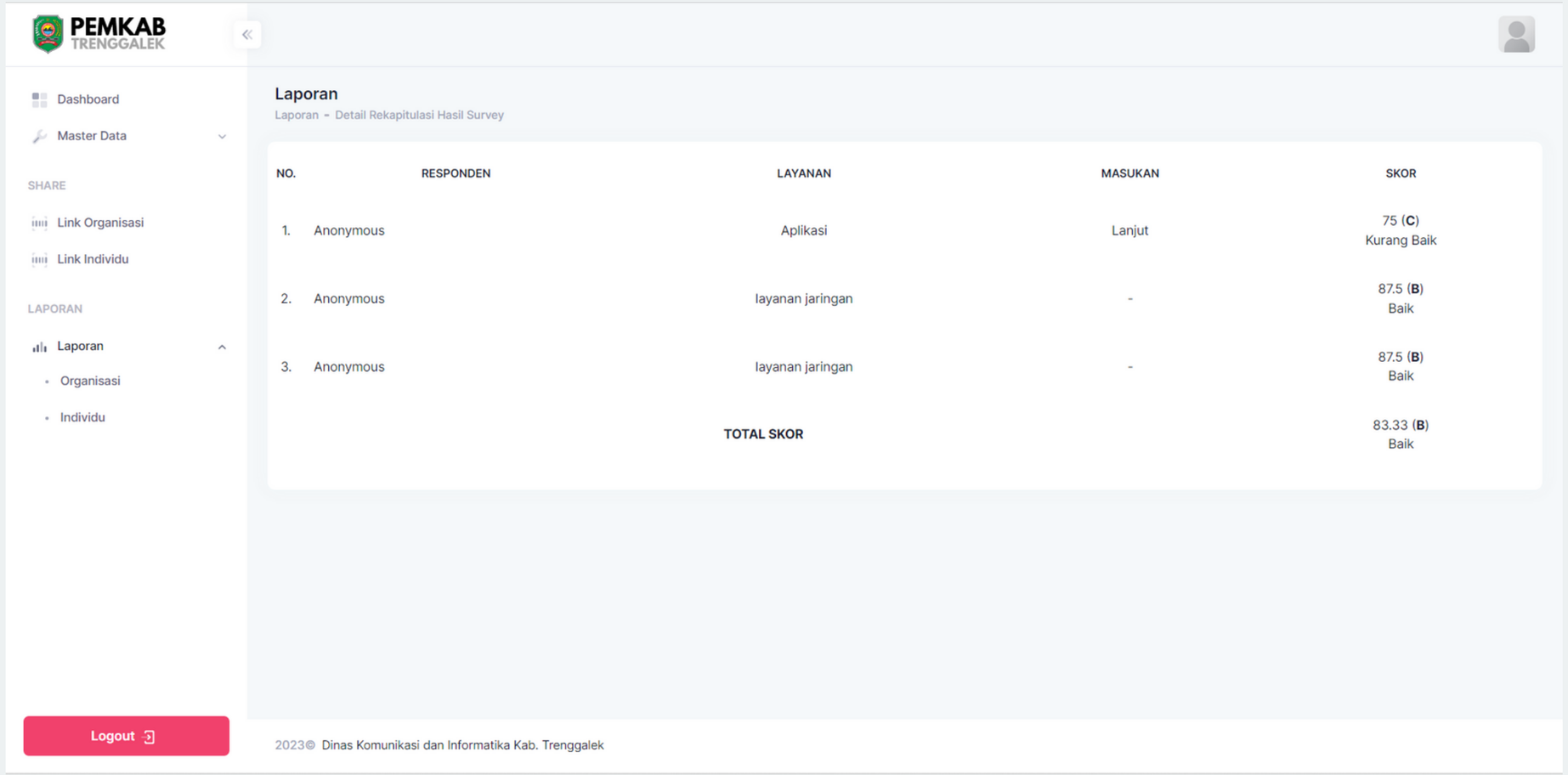
***Rekapitulasi Kinerja ASN digunakan untuk melihat hasil rekapitulasi survey dari masing-masing ASN dan akumulasi penjumlahan dengan Rekapitulasi Kinerja Organisasi***




# Rekapitulasi Kinerja ASN

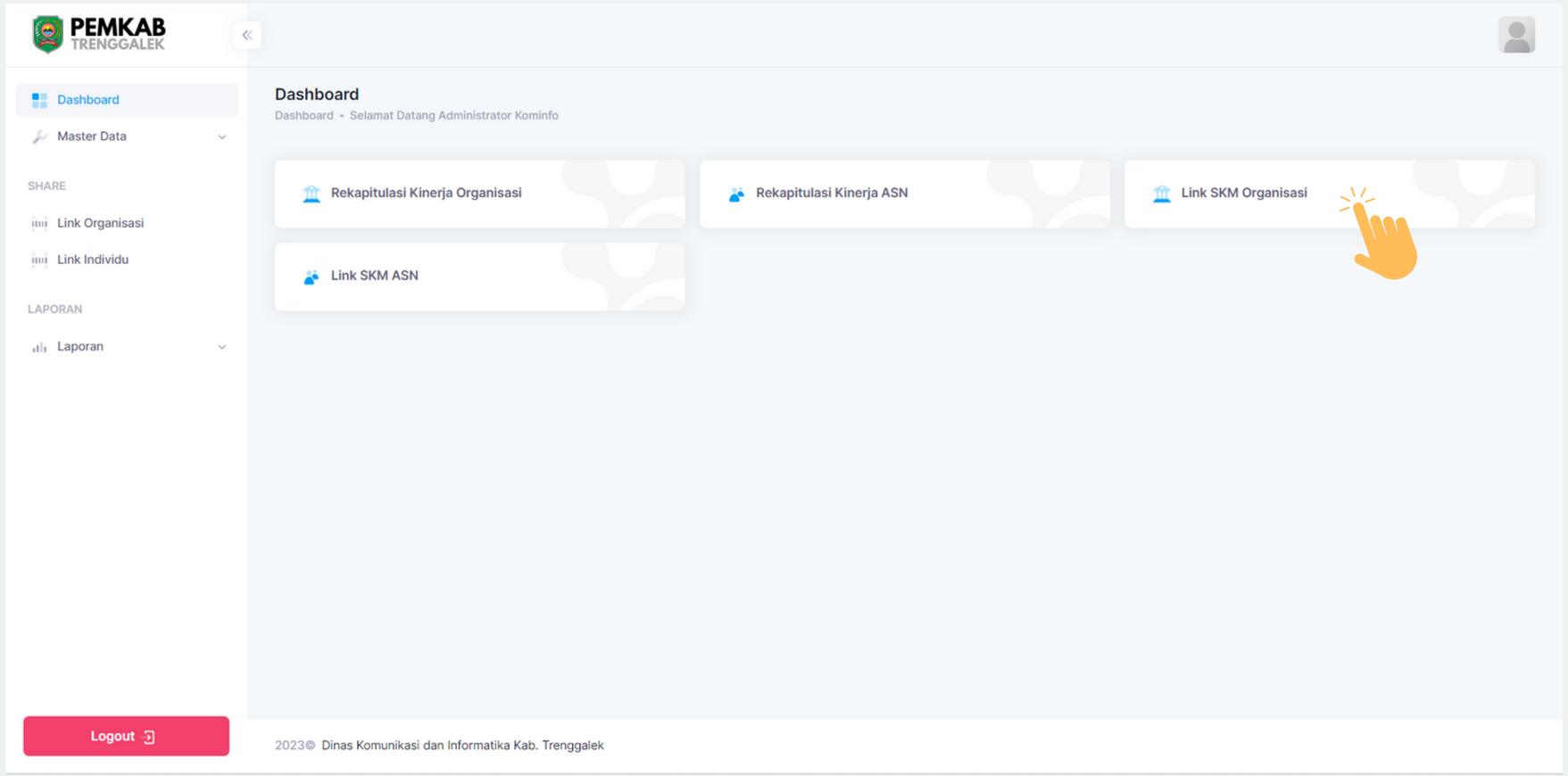
***tampilan dari menu Rekapitulasi Kinerja ASN.***
***dari tampilan tersebut dapat diketahui berapa skor penilaian masing-masing individu serta berapa skor akumulasi dengan penilaian kinerja organisasi.***
***Rekapitulasi Kinerja ASN juga dilengkapi dengan fitur lain seperti fitur detail dan cetak.***

detail



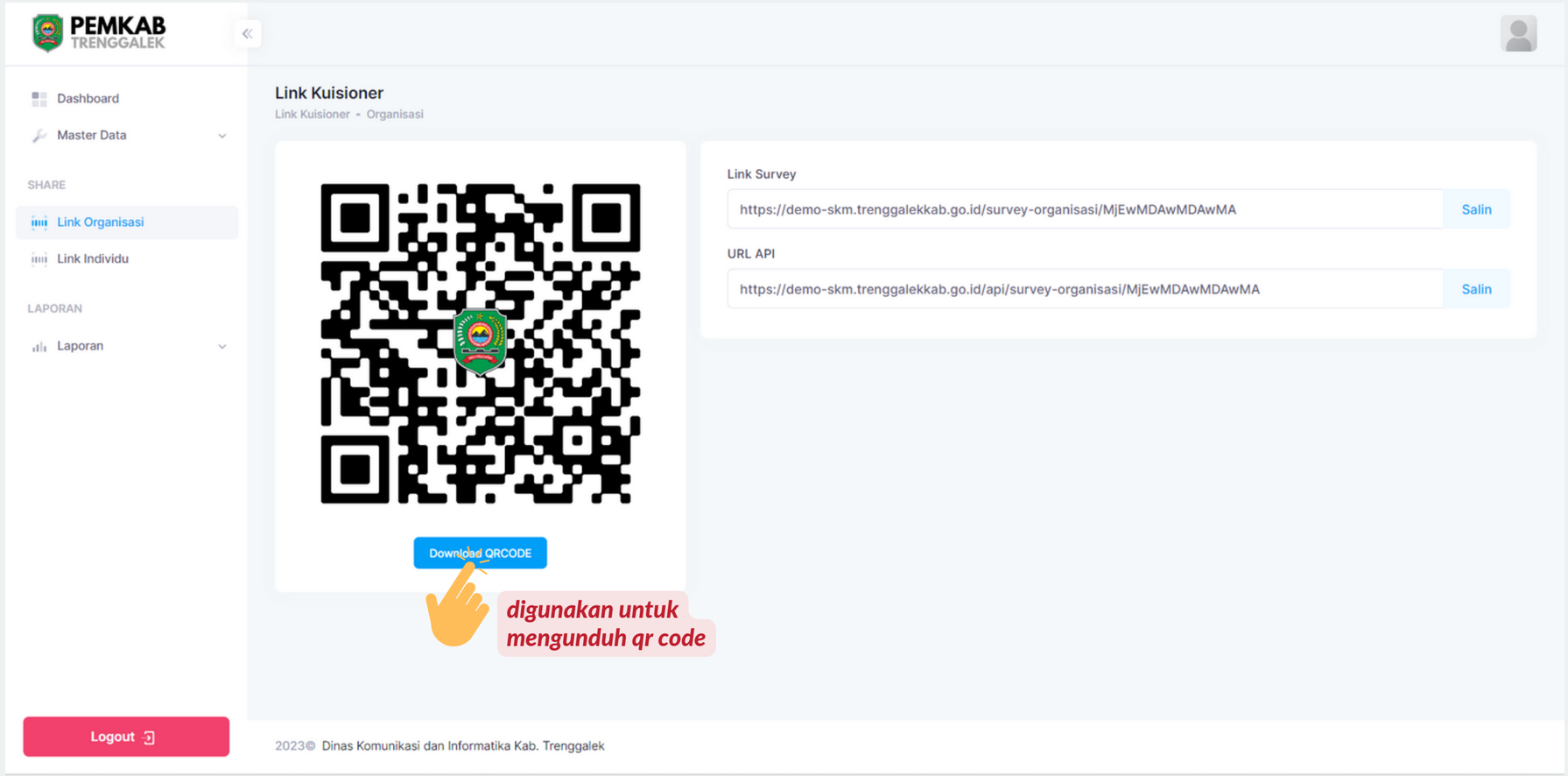

# Rekapitulasi Kinerja ASN

***pada fitur detail, ditampilkan hasil survey yang dilakukan responden serta informasi layanan dan masukan yang diterima ASN dari Responden sebagai bentuk perbaikan layanan kedepannya.***



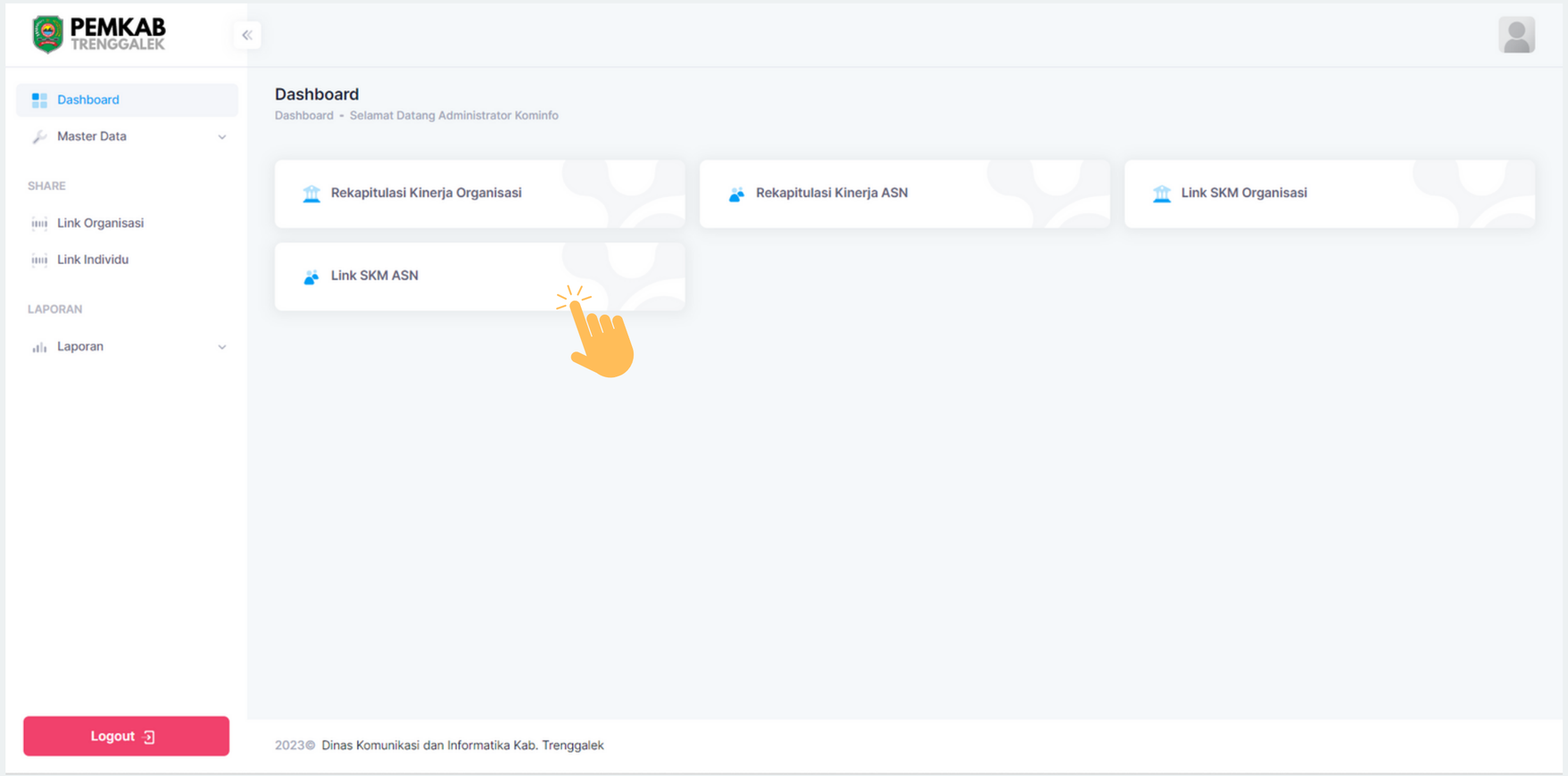

# Link SKM Organisasi

***Menu Link SKM Organisasi digunakan untuk membagikan link survey suatu perangkat daerah ke responden.***



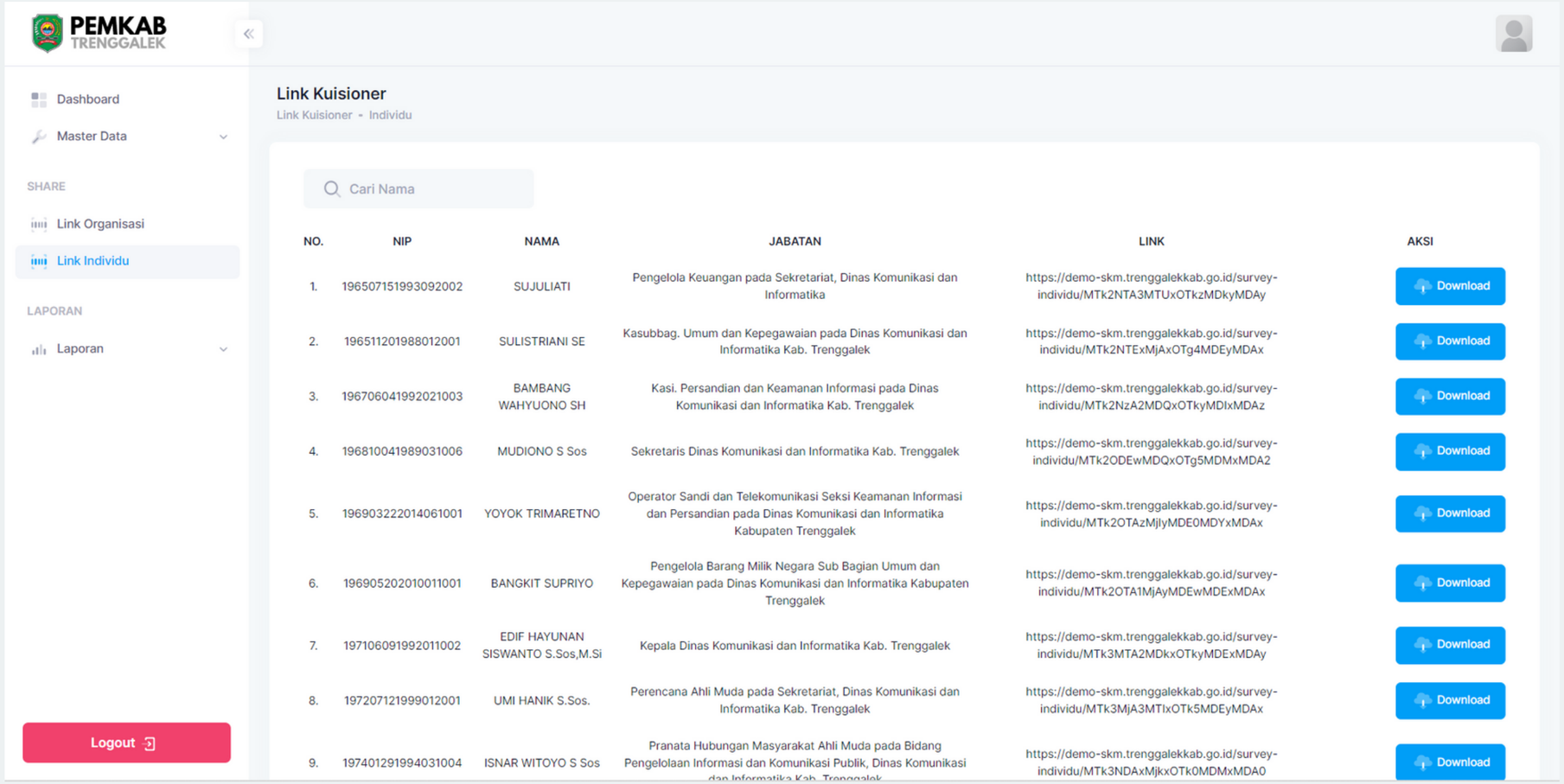

# Link SKM Organisasi

***Link dapat berupa QR Code yang dapat langsung discan, atau melalui link url yang dapat dibagikan atau share kepada responden lainnya. Sehingga, responden tidak perlu melakukan pencarian organisasi atau perangkat daerah yang ingin di nilai***



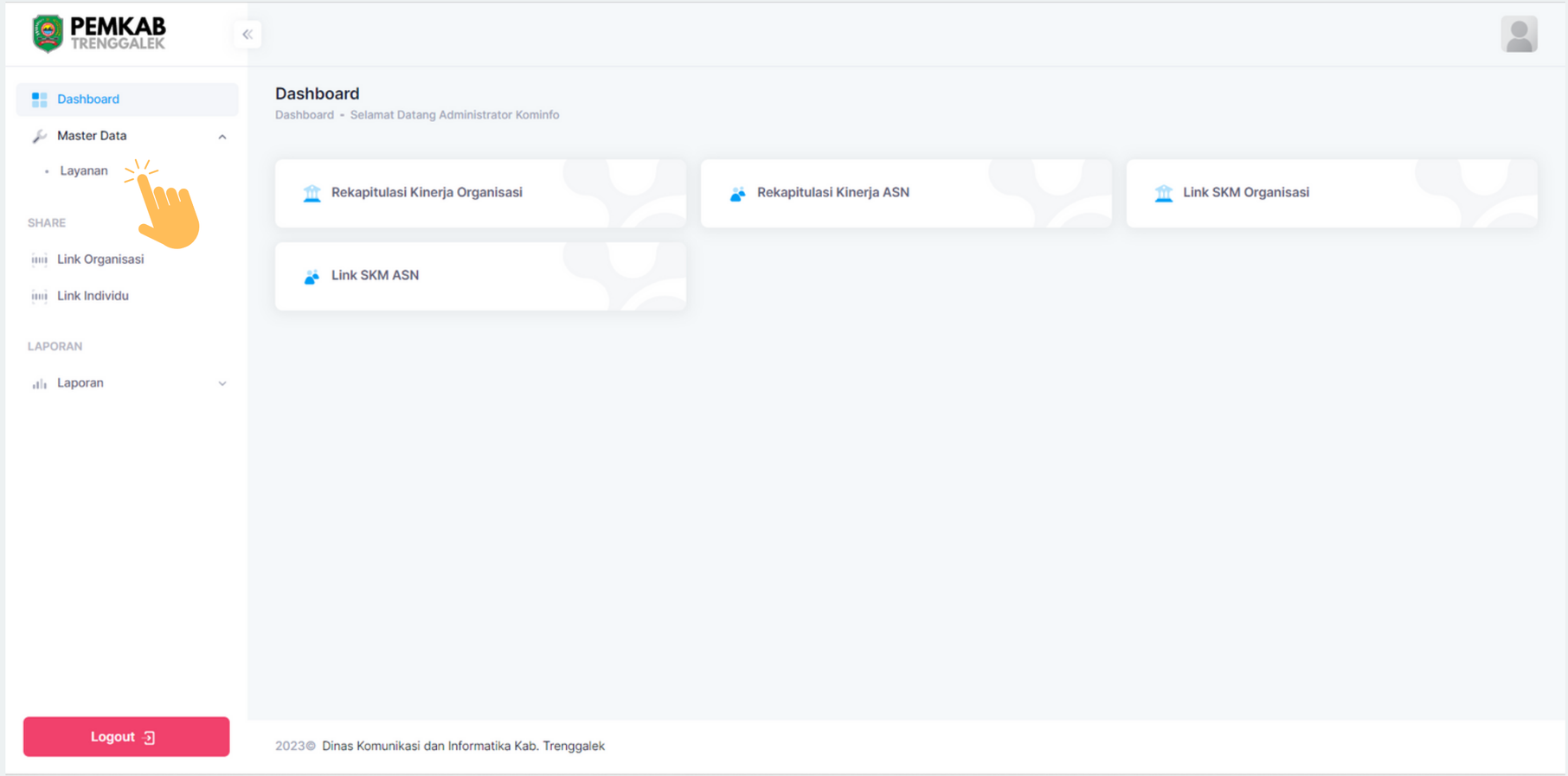

# Link SKM ASN

***Menu Link SKM Individu digunakan untuk membagikan link survey seorang ASN ke responden***



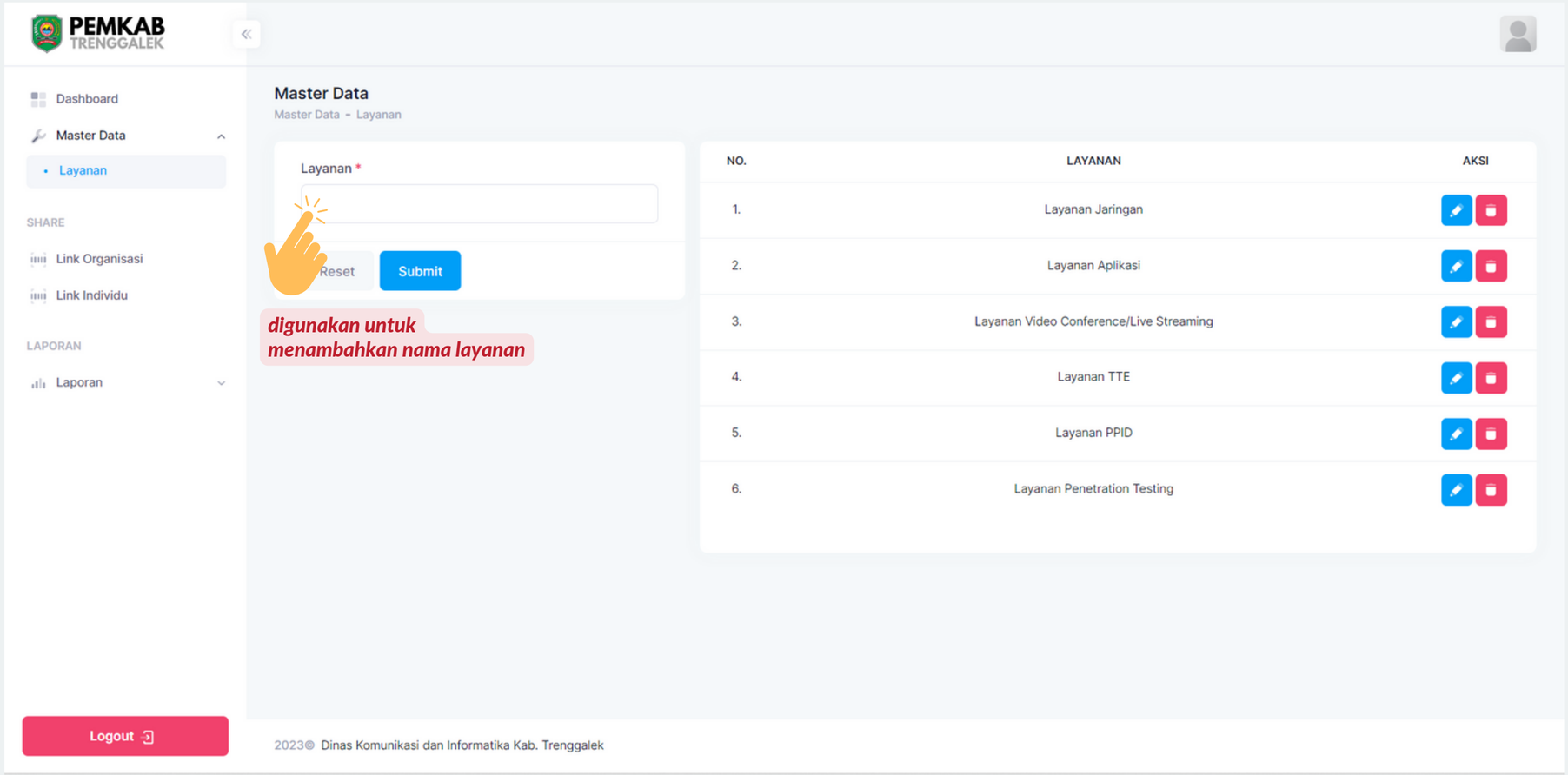

# Link SKM ASN

***Link dapat berupa QR Code yang dapat langsung discan, atau melalui link url yang dapat dibagikan atau share kepada responden lainnya. Sehingga, responden tidak perlu melakukan pencarian nama dari ASN yang ingin di nilai.***




# Master Data - Layanan

***Menu Master Data Layanan digunakan untuk menambahkan dan melihat layanan apa saja yang suda ditambahkan oleh unit organisasi / perangkat daerah.***




# Master Data - Layanan

***Pada menu Master Data Layanan dilengkapi beberapa fitur, antara lain fitur edit yang digunakan untuk merubah jenis layanan yang sudah di tambahkan. Terdapat juga menu hapus yang digunakan untuk menghapus jenis layanan yang sudah ditambahkan sebelumnya.***